

Fournisseurs émérites

Organisations de marketing destination du Nouveau-Brunswick

Fournisseurs émérites est un programme qui reçoit l'appui de nombreux voyageurs réceptifs d'envergure locale, régionale et nationale. Dans la mesure du possible, ils cherchent à collaborer avec des fournisseurs émérites, car ils savent qu'ils auront droit à des services touristiques professionnels qui respectent des politiques et des procédures établies. Faire affaire au Nouveau-Brunswick est alors facile et agréable.

Profil des partenaires voyageurs réceptifs

Scène régionale

Ambassadeurs Gray Line

Personne-ressource : Richard Arnold

Adresse : 2631, rue King
Halifax (N.-É.) B3K 4T7

Tél. : 1 800 565-7173

Fax : 902 423-5522

Courriel : tours@atlantictours.com

Site web : www.Ambassadeurs.com

Services touristiques :

- transport terrestre
- planification d'itinéraires
- service de guides à bord
- forfaits entièrement réceptifs
- circuits de série au Nouveau-Brunswick et en Atlantique
- nombreux départs séjours
- blocage de places pour les départs quotidiens
- congrès, voyages de motivation, croisières

Marchés spécialisés :

Nos marchés clés sont l'Amérique du Nord, le Royaume-Uni, l'Australie et la Nouvelle-Zélande. Nous avons de plus en plus de clients de voyageurs européens

Spécialités :

Nous offrons aux voyageurs des places sur nos circuits à horaire fixe avec départ garanti et des forfaits réceptifs ayant le meilleur rapport qualité-prix possible et des nouveaux VFI dans des villes, des villégiatures ou avec voiture sans chauffeur.

Avantages concurrentiels :

assurance responsabilité de 5 millions
assurance de protection des consommateurs de 250 000 \$ plus grand pouvoir d'achat parmi les voyageurs du Canada atlantique
voyagiste le plus expérimenté du Canada atlantique
accompagnateurs les mieux formés du Canada atlantique
petits autocars luxueux (avec toilette) personnel en kilts et cornemuseurs
affiliation à Gray Line World Wide

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

Paul Emmons a commencé sa carrière dans l'industrie des autocars touristiques en juin 1969. Présentement membre du SKAL Club d'Halifax, de l'Association du tourisme du Nouveau-Brunswick (AITNB), de l'industrie touristique de la Nouvelle-Écosse (TIANS) et du comité des congrès de la National Tour Association, Paul fait aussi partie du conseil consultatif des voyageurs de Best Western International.

Dennis Campbell a commencé sa carrière dans l'industrie des autocars touristiques en mai 1983. Dennis est présentement membre de l'AITNB, de TIANS, du SKAL Club d'Halifax et du conseil d'administration de Gray Line World Wide Marketing.

Gary Powell a débuté en tourisme à Halifax (N.-É.) en 1975. Nouveau membre du SKAL Club, de l'Institut canadien des conseillers en voyages et de l'association de tourisme Pacifique-Asie, il a, en 1997, reçu son agrément en gestion des voyages (ACTM) de l'ICCV.

Fournisseurs émérites

Canadvac Travel Services Ltd.

Personne-ressource :

Franziska Fenselau
Alexander Braun

Adresse : C.P. 188
Caledonia (N.-B.)
BOT 1B0

Tél. : 902 682-2116

Fax : 902 682-2777

Courriel: admin@canadvac.com

Site web: www.canadvac.com

Services touristiques :

- Forfaits et itinéraires sur mesure
- Groupes accompagnés
- Itinéraires personnalisés pour petits groupes
- Services bilingues : anglais, allemand et français
- Excursions et activités d'une ou plusieurs journées
- Expériences hors de l'ordinaire
- Transport terrestre
- Guides-accompagnateurs pour voyages collectifs et individuels
- Réservation de tout type d'hébergement pour VFI
- Séjours en ville
- Tarifs et confirmation dans les 24 heures
- Documents de voyage

Marchés spécialisés :

Europe

Spécialités :

Service complet pour VFI et groupes dans les provinces suivantes :

- Nouveau-Brunswick
- Île-du-Prince-Édouard
- Nouvelle-Écosse
- Terre-Neuve-et-Labrador
- Québec
- Ontario

Avantages concurrentiels :

Nous nous spécialisons dans le marché européen, que nous connaissons mieux que quiconque.

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

Franziska Fenselau : Travail dans l'industrie touristique depuis plus de 16 ans. Elle a été gestionnaire de produit pour le Canada et l'Amérique du Nord pour un voyageur allemand important.

Alexander Braun : Diplômé en géographie; formation de guide touristique, conseiller principal pour une firme d'experts-conseils spécialisée dans les médias et responsable des médias et des communiqués pour la CCT en Allemagne.

Fournisseurs émérites

Freedom Tours & Travel

Personne-ressource : Ellen Tucker

Adresse : 80, rue Charlotte
Saint John (N.-B.)
E2L 2J3

Tél. : 506 632-1012
1-800-561-2324

Fax : 506 631-0980

Courriel : info@freedomtours.com

Site web : www.freedomtours.com

Services touristiques :

- Spécialistes de la planification d'itinéraires pour grands ou petits groupes
- Circuits de groupe pour événements spéciaux
- Guides touristiques (certification nationale) offrant des services spécialisés à saveur locale
- guides-accompagnateurs professionnels
- Excursions privées pour passagers de croiseurs
- services multilingues
- transport terrestre
- Service de réservation de chambres, vols et croisières pour VFI
- Gamme complète de services touristiques (circuits avant et après congrès, etc.)

Marchés spécialisés :

Ce que le Canada atlantique a de mieux. Membre : NTA, ACTA, CLIA, Chambre de commerce de Saint John Affiliation : CTHRC et à l'AITNB

Spécialités :

Nos forfaits vous permettent de vivre des expériences touristiques exceptionnelles et aussi diversifiées que le paysage.

Avantages concurrentiels :

Voyagiste professionnel et réceptif, Freedom Tours offre un service exceptionnel et une valeur sans pareille. Nous sommes assez importants pour négocier d'excellents prix de groupes, mais assez petits pour offrir une attention spécialisée.

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

Ellen Tucker, présidente, Freedom Tours & Travel: CTM, B.Sc., 25 années d'expérience comme propriétaire-exploitante d'agence de voyages; planificatrice de voyages; ancienne présidente de l'ACTA – Atlantique.

Reay Wallace, directeur des circuits chez Freedom Tours, CTP, CTT, a 18 ans d'expérience en planification touristique et en organisation de circuits. Guide touristique, accompagnateur et formateur en tourisme ont tous une accréditation nationale.

Maxxim Vacations

Personne-ressource : Lesley Sparkes

Adresse : 251, avenue Empire
Bureau 200
St. John's (T.-N.)
A1C 3H9

Tél. : 709 754-6666

Fax : 709 754-8780

Courriel : lesley@maxximvacations.com

Site web : www.maxximvacations.com

Services touristiques :

- itinéraires de voyages à forfait individuel (VFI) préorganisés
- itinéraires de voyages à forfait accompagné
- VFI adaptés aux produits accompagnés ou individuels
- billets d'avion à partir des grands centres de l'Amérique du Nord
- transport terrestre
- attractions
- Tous les documents pour les passagers comprenant billets, bons, itinéraires; traitement du paiement.

Marchés spécialisés :

Canada et États-Unis

Spécialités :

Situé au Canada atlantique, Maxxim Vacations est le spécialiste VFI dans la région. Son personnel de réservation est compétent et peut créer des vacances adaptées aux besoins et aux goûts individuels.

Avantages concurrentiels :

En offrant des tarifs aériens combinés avec d'autres aspects de vacances au Nouveau-Brunswick, Maxxim Vacations se veut un guichet unique pour des vacances au Nouveau-Brunswick. Nos tarifs aériens sont concurrentiels et combinés avec des forfaits au sol axés sur la valeur pour que les visiteurs en aient pour leur argent! Nous connaissons bien le Canada atlantique et nous y concentrons nos activités.

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

Judy Sparkes-Giannou, présidente de Maxxim Vacations; membre actif de l'industrie (HNL, TIAC, HAC, ACTP).
Bill Squires, B. Comm., directeur du marketing

Fournisseurs émérites

TayMac Tours Limited

Personne-ressource :

Shirley A. MacLean
présidente

Adresse : 2299, av. Connaught
Halifax (Nouvelle-Écosse)
B3L 2Z2

Tél. : 902 422-4861

Sans frais : 800 565-8296

Fax : 902 425-6598

Courriel : tmt@taymactours.com

Site web : www.taymactours.com

Services touristiques :

Planification d'itinéraires personnalisés
Service de guide à bord
Service d'accompagnateur
Forfaits réceptifs personnalisés
Excursions à terre pour croisiéristes
Circuits éducatifs
Voyages à forfaits individuels (VFI)
Forfaits motivation
Éducotours
Diapositives, vidéos, images sur CD
Guides multilingues

Région visée :

Nous sommes des experts du Canada atlantique : Nouvelle-Écosse, Nouveau-Brunswick, Île-du-Prince-Édouard, Terre-Neuve-et-Labrador.

Spécialités :

TayMac Tours Limited mise sur la personnalisation. En tant qu'*exploitant réceptif à services complets*, nous nous spécialisons dans les circuits de groupe personnalisés, les circuits sans chauffeur, les circuits éducatifs, les forfaits de voyages VFI et les excursions à terre pour croisiéristes.

Avantage concurrentiel :

Lauréat du prix d'excellence Crystal Tourism (2003) de la Tourism Industry Association of Nova Scotia, TayMac Tours offre des forfaits personnalisés, de qualité et à prix raisonnables pour clients VFI et groupes de toutes tailles. Ayant acquis vingt ans d'expérience dans le domaine touristique, TayMac Tours a permis d'établir des rapports de confiance avec nos fournisseurs afin d'offrir d'excellentes expériences de vacances.

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

Shirley A. MacLean compte plus de 45 années d'expérience dans l'industrie touristique. Elle s'y est fait beaucoup d'amis et de relations d'affaires partout en Amérique du Nord. Elle est membre du SKAL Club d'Halifax et de la Tourism Industry Association of Nova Scotia (TIANS). TayMac Tours est membre de la NTA depuis 15 ans, de l'Ontario Motor Coach Association (OMCA), de Destination Halifax et du Bureau d'éthique commerciale du Canada (BEC).

Vision The Atlantic Canada Co.

Personne-ressource : Karen Evenden
Maria Matthews

Adresse : C.P. 21
Corner Brook (T.-N.-L.)
A2H 6C3

Tél. : 709 634-3990

Fax : 709 634-2774

Courriel : sales@visionatlantic.net

Site web : www.visionatlantic.net

Services touristiques :

- planification complète d'itinéraire
- services réceptifs pour VFI et groupes
- hébergement pour VFI
- itinéraires en voiture de location sans chauffeur
- séjours en ville
- circuits accompagnés
- écotourisme
- activités et excursions d'un ou plusieurs jours
- transport
- produit d'hiver
- voyages-motivation
- programmes éducatifs
- réponse aux demandes de tarifs et de confirmations dans les 24 heures
- documents de voyage

Marchés spécialisés :

Voyagiste réceptif du Canada atlantique fournissant des produits touristiques du Canada atlantique. Spécialisé dans la vente de produits touristiques du Nouveau-Brunswick, de Terre-Neuve-et-Labrador, de la Nouvelle-Écosse et de l'Î.-P.-É. à l'industrie du voyage international.

Spécialités :

Spécialiste des voyages collectifs au Canada atlantique

Avantages concurrentiels :

Originaires du Royaume-Uni, les directeurs de la compagnie ont une vaste expérience des voyagistes du Royaume-Uni et du Canada et comprennent bien le marché européen de l'industrie du voyage. Spécialiste du Canada atlantique basé au Canada atlantique. Personnel bilingue. Itinéraires en français et en anglais.

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

Maria Matthews et Karen Evenden—Ont suivi le Travel and Tourism CTEC, cours de deux ans; Fares & Ticketing de British Airways, niveaux I et II; Vingt années d'expérience en tant que voyagiste spécialiste de tout le Canada; Participation pendant quatre ans au programme de spécialiste du Canada de la CCT à Londres.

Fournisseurs émérites

Scène nationale

Brewster Vacations

Personne-ressource : Larry Gale,
directeur des ventes et du marketing

Adresse : C.P. 1140
Banff (Alberta)
T1L 1J3

Tél. : 403 762-6700

Fax : 403 762-6705

Courriel : sales@brewster.ca

Site web : www.brewster.ca

Services touristiques :
Voyagiste réceptif

Marchés spécialisés :
Amérique du Nord, Royaume-Uni, Japon,
Australie et Nouvelle-Zélande.

Spécialités :
Canada.
Forfaits de voyages collectifs et VFI
partout au Canada, en train, autocar et
voiture de location sans chauffeur.

Avantages concurrentiels :
Brewster – chef de file des voyagistes
canadiens, accueille des visiteurs au
Canada depuis 111 ans. Nos services pan-
canadiens offrent la gamme la plus
complète de VFI toutes saisons : grandes
vacances canadiennes en train, autocar,
voiture sans chauffeur et séjours en ville.
Le service des voyages collectifs est formé
de coordonnateurs créatifs qui élaborent
des itinéraires personnalisés mettant en
valeur les milieux naturels du Canada et
des États américains frontaliers. Service
pour programmes de voyage d'agrément,
d'intérêt particulier, d'activité sportive,
d'aventure, d'avant ou après croisière, de
motivation et de congrès.

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

La compagnie Brewster existe depuis 110 ans.
Les membres de la direction sont en poste depuis au moins 25 ans.

Jonview Canada

Personne-ressource : Vicki Clarke

Adresse : 1300, rue Yonge
8^e étage
Toronto (ON) M4T 1X3

Tél. : 416 323-9090 ext. 338

Fax : 416 323-3980

Courriel : vclarke@jonview.com

Site web : www.jonview.com

Services touristiques :

- circuits accompagnés
- forfaits avion-auto
- forfaits indépendants (séjours en ville et d'aventure)
- services VFI
- planification d'itinéraires collectifs, liste d'hôtels et activités de groupe.

Marchés spécialisés :
Nous faisons affaires sur tout le continent
européen, au Royaume-Uni, en Amérique
du Sud, au Japon et en Australie.

Spécialités :

Jonview Canada se spécialise dans les
circuits accompagnés, les forfaits
indépendants et les activités d'aventure et
d'hiver au Canada.

Avantages concurrentiels :

Jonview s'est constituée une clientèle
mondiale réputée; depuis plus de 25 ans,
l'entreprise aide ses clients à développer
leurs gammes de produits pour le Canada.
Chaque année, elle revoit ses produits pour
s'assurer de tenir compte des facteurs
démographiques et des besoins de ses
clients. Son service de réservations est
informatisé et personnalisé; il assure un
lien direct avec les clients et des
confirmations immédiates.

Compétences professionnelles et expérience touristique des dirigeants de l'entreprise :

Collectivement, les dirigeants de Jonview offrent la plus vaste connaissance des caractéristiques du marché international au Canada. Jonview se concentre sur des produits canadiens destinés aux visiteurs internationaux. Ses dirigeants siègent au conseil d'administration ou à un comité de plusieurs organismes touristiques nationaux et régionaux. Jonview Canada est membre du Groupe Transat, un leader dans son domaine au Canada et une des grandes entreprises de voyages d'agrément dans le monde.